

КЕЙС БОЙЫНША ҰСЫНЫМ

Кейс дегеніміз не?

Кейс әдісі мен дәстүрлі оқыту әдістемесінің басты айырмашылығы – кейстің нақты дұрыс шешімі жоқ. Әрбір білім алушы, оның пікірінше, ұсынылған жағдайдан шығудың ең оңтайлы жолын ұсына алады. Кейс әдісінде нәтижеге емес, шешім жолдарын іздеуге және оларды талқылауға баса назар аударылады.

Кейсті қалай шешуге болады?

Кейс – латынша *casus* – шешімін талап ететін мәселе немесе жағдай. Кейстің шешімі оқулықтарда жоқ, оны тек өзінің басынан іздеуі керек.

Теория мен тәжірибе бір-бірімен қатар жүретіні белгілі, бірақ сонымен бірге олар әртүрлі жағалауларда тұрады. Егер сіз әлемнің барлық оқулықтарын алсаңыз да, оларда нақты өмірде болатын жағдайлардың сипаттамасы жоқ.

Білім алушылардың алдына өндірісте бетпе-бет келетін нақты мәселелер қойылады. Білім алушылар, әрқайсысы жеке таңдайтын, өз шешімін ұсынуы керек.

Кейстердің арқасында түлек университет қабырғасында жүріп практикалық тәжірибе алады және стандартты емес мәселелерді шешуге жақсы дайын болады.

Кейс-стади – тиімді оқыту әдісі. Кейс-жағдайларды қарастыру қандай мақсаттарға қол жеткізуге көмектеседі? Зияткерлік қабілеттерін дамыту; өз позициясын дәлелді түрде қорғай білу; стресске қарсы тұру; коммуникативтік қабілеттерін дамыту және командада жұмыс істей білу.

Кейсті қалай рәсімдеуге (безендіруге) болады?

Кейс – бұл стандартты емес міндет, сондықтан оны рәсімдеу кезінде қатаң ережелерді ұстанбауға болады. Басқаша айтқанда, кейсті рәсімдеу курстық жұмысты немесе дипломды рәсімдеу сияқты мұндай маңызды міндет емес.

Дегенмен, жалпы ұсынымдарды сақтау (орындау) керек.

Тапсырма түріне байланысты кейстің жоспары өзгеруі мүмкін және өзгеруі керек.

Кейс қамтуы керек:

Тақырыбы.

Тақырып кейстің мәнін көрсетуі және одан әрі қарастырылатын жағдай туралы алдынала түсінік беруі маңызды.

Жағдайдың сипаттамасы.

Бұл физика есептеріндегі «берілген» бөлім сияқты. Ақпаратты жеңілдету үшін жағдайды тармақтарға бөлуге болады.

Шешімдерді іздеу.

Егжей-тегжейлі сипаттама, кейсті шешу жолдарын талдау және жағдайдан шығудың оңтайлы нұсқасын таңдау. Мұнда болжамды салдарларды көрсете отырып, барлық мүмкін нұсқаларды қарастыру қажет.

Нәтиженің сипаттамасы.

Бұл тармақта мәселені шешу әрекеттерінің нәтижесі сипатталады. Бұрын қалай болды, қазір қалай болып өзгерді және неге.

Ыңғайлы және оқуға оңай қаріпті (шрифт) таңдау ұсынылады.

Кейсті рәсімдеуде (безендіруде) иллюстрациялық материалдарды қолдану құпталады: графиктер, диаграммалар, бейнероликтер, кестелер.

Көбінесе кейстер Презентация түрінде жасалады.

Кез-келген тәжірибе сынақтар мен қателіктердің қиын жолымен беріледі.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО КЕЙСУ

Что такое кейс?

Основное отличие метода кейса от традиционных учебных методик состоит в том, что кейс не имеет однозначно верного решения. Каждый обучающийся может предложить наиболее оптимальный, по его мнению, выход из предлагаемой ситуации. В методе кейсов упор делается не на результат, а на поиск путей решения и их обсуждение.

Как можно решать кейс?

Кейс – от латинского *casus* – проблема или ситуация, требующая решения. Решения кейса нет в учебниках, его следует искать только в собственной голове.

Теория и практика, как известно, идут бок о бок, но вместе с тем стоят на разных берегах. Даже если взять все учебники мира, в них не найдется описания ситуаций, которые случаются в реальной жизни.

Перед обучающимся ставятся реальные проблемы, с которыми сталкиваются производства. Обучающимся нужно предложить свое решение, которое каждый выбирает индивидуально.

Благодаря кейсам выпускник получает практический опыт еще в стенах университета и будет хорошо подготовленным к решению нестандартных задач.

Кейс-стади – эффективный учебный метод. Каких целей помогает добиться рассмотрение кейс-ситуаций? Развитие интеллектуальных способностей; умение аргументированно защитить свою позицию; устойчивость к стрессам; развитие коммуникативных способностей и умения работать в команде.

Как можно оформить кейс?

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой работы или диплома.

Однако, соблюдать общие рекомендации все же нужно.

В зависимости от вида задания план по кейсу может меняться и должен меняться.

Кейс должен содержать:

Заголовок.

Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.

Описание ситуации.

Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.

Поиск решений.

Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.

Описание результата.

В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

Рекомендуется выбирать комфортный и легкий для чтения шрифт.

В оформлении кейса приветствуется использование иллюстративных материалов: графиков, диаграмм, видеороликов, таблиц.

Часто кейсы оформляют в виде Презентаций.

Любой опыт дается трудным путем проб и ошибок.